



	Numero de PQR'S	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA
Deficiencia de atención al cliente	0	0
Incumplimiento en tiempos de entrega	0	0
Avería del Objeto	0	0
Perdida del Objeto Postal	0	0
Expoliación del Objeto Postal	0	0
Otros		



SOLICITUD DE INDEMNIZACIONES

	Número de Solicitudes de Indemnizaciones	Numero de Indemnizaciones pagadas	Monto Total pagado	Tiempo Promedio de Pago
Avería del Objeto	0	0	0	0
Perdida del Objeto Postal	0	0	0	0
Expoliación del Objeto Postal	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0